

Politica de Confidențialitate Online

Maserati S.p.A., cu sediul înregistrat în Modena, Viale Ciro Menotti nr. 322, cod poștal 41100, Italia (denumit în continuare **“Maserati”**), se angajează să protejeze confidențialitatea online a utilizatorilor website-urilor www.maserati.com și www.maseratistore.com (denumite colectiv în continuare **“Website”**). De aceea, această Politică de Confidențialitate a fost concepută pentru a vă permite să înțelegeți politica Maserati cu privire la dreptul dumneavoastră la protecție a datelor, precum și felul în care datele dumneavoastră personale sunt colectate și folosite atunci când accesați Website-ul. Mai mult, această Politică de Confidențialitate oferă și informații care vă permit să vă oferiți acordul pentru procesarea datelor dumneavoastră personale într-un mod clar și informat, acolo unde este cazul.

În general, orice informații sau date pe care le transmiteți către Maserati prin intermediul Website-ului, sau care sunt colectate de Maserati prin intermediul Website-ului, în contextul folosirii acestora de către serviciile Maserati (denumite în continuare **“Servicii”** și definite explicit în Secțiunea 3 de mai jos), vor fi procesate de Maserati într-o manieră legală, corectă și transparentă. Astfel, la fel cum urmează a fi descris mai jos, Maserati va lua în considerare principiile active la nivel internațional cu privire la procesarea datelor personale, cum ar fi limitarea scopului de utilizare și a stocării datelor, minimizarea datelor, calitatea datelor și confidențialitatea acestora.

CONȚINUT

1. **Beneficiarul datelor și ofițerul de protecție a datelor**
2. **Date personale procesate**
 - a. **Nume, date de contact și alte informații personale**
 - b. **Cereri de angajare**
 - c. **Categorii speciale de date personale**
 - d. **Date personale ale altor persoane**
 - e. **Date de navigare**
3. **Scopul procesării datelor personale**
4. **Motivarea procesării și natura obligatorie sau discreționară a procesării**
5. **Destinatarii datelor personale**
6. **Transferul datelor personale**
7. **Reținerea datelor personale**
8. **Drepturile persoanelor care își oferă datele personale**
9. **Amendamente**

1. Beneficiarul datelor și ofițerul de protecție a datelor

Maserati, identificat în introducerea acestei Politici de Confidențialitate, este beneficiarul toate datelor personale și al procesării acestora prin intermediul Website-ului. Pentru a lua legătura cu ofițerul de protecție a datelor desemnat de Maserati, formulați un email pe adresa dpo@maserati.com.

2. Date personale procesate

Atunci când utilizați Website-ul, Maserati va colecta și procesa informații care vă privesc personal și care permit identificarea dumneavoastră ca atare, sau împreună cu alte informații colectate. Este posibil ca Maserati să colecteze și să proceseze informații despre alte persoane în aceeași manieră, dacă dumneavoastră alegeți să furnizați aceste informații.

Aceste informații pot fi clasificate ca **Date Personale** și pot fi colectate de Maserati atât atunci când sunt furnizate de dumneavoastră (de exemplu, când vă abonați la newsletter sau solicitați un test drive, pentru a beneficia de serviciile Maserati) sau prin simpla analizare a interacțiunii dumneavoastră cu Website-ul.

Datele Personale care pot fi procesate de Maserati prin intermediul Website-ului sunt următoarele:

a. Nume, date de contact și alte informații personale

În diverse secțiuni ale Website-ului - inclusiv și în special dacă decideți să vă creați un cont pe Website - veți fi rugat să furnizați informații cum ar fi numele dumneavoastră, numărul/numere de telefon, adresă de e-mail, data nașterii, țara de rezidență și adresa. Atunci când vă abonați sau vă înregistrați pentru a beneficia de Servicii, vi se poate cere să furnizați informații legate de metoda de plată preferată - PayPal, transfer bancar sau card.

Mai mult, de fiecare dată când participați la sondaje sau alt tip de promoții care pot fi disponibile pe Website, precum și atunci când comunicați cu Maserati cu ajutorul detaliilor de contact furnizate prin intermediul Website-ului sau apelând la Serviciul Clienți, Maserati poate colecta informații suplimentare dacă dumneavoastră alegeți să furnizați acele informații.

b. Cereri de angajare

Atunci când vă înregistrați pentru a aplica prin intermediul Website-ului <http://careers.maserati.com> la un job în cadrul Maserati, vi se va cere să furnizați diferite tipuri de Date Personale, inclusiv detalii legate de experiența profesională și locul de muncă (de exemplu, CV, scrisoare de intenție, calificări profesionale, așteptările candidatului și locul de muncă dorit, disponibilitate, URL-uri). Datele Personale pe care le furnizați cu acest scop vor fi procesate de Maserati în conformitate cu această Politică de Confidențialitate.

c. Categoriile speciale de Date Personale

Anumite secțiuni ale Website-ului (precum formularul prin care puteți solicita un test drive) includ câmpuri de text libere prin care puteți furniza către Maserati informații sau cerințe, iar acestea pot fi folosite pentru a comunica Date Personale.

Deși acestea câmpuri de text sunt libere, le puteți utiliza pentru a dezvălui (accidental sau nu) categorii de Date Personale mai "sensibile" precum origine etnică sau rasială, opinii politice, credințe religioase sau filosofice, sau apartenența la un sindicat. Conținutul pe care îl încărcați în aceste câmpuri poate (accidental sau nu) include alte tipuri de informații delicate care vă privesc personal, ca de exemplu date genetice, biometrice sau legate de sănătatea dumneavoastră, viața sexuală sau orientarea sexuală.

Maserati vă cere să nu dezvăluiți asemenea Date Personale cu caracter sensibil prin intermediul Website-ului decât în cazul în care considerați că este strict necesar. Din moment ce furnizarea acestor informații este complet opțională, dacă totuși o faceți, luați în considerare că Maserati necesită acordul dumneavoastră explicit pentru a procesa acest tip de Date Personale. Maserati subliniază importanța acordului dumneavoastră explicit în ceea ce privește acest tip de Date Personale, în cazul în care decideți să le furnizați.

d. Date personale ale altor persoane

După cum se menționează anterior, anumite secțiuni din Website includ câmpuri de text libere folosite pentru transmiterea de mesaje către Maserati. Aceste mesaje pot conține (accidental sau nu) Date Personale aparținând altor persoane.

În orice situație în care decideți să dezvăluiți Date Personale ale altor persoane veți fi considerat beneficiar independent de date personale în ceea ce privește datele respective ceea ce vă obligă să vă asumați obligațiile și responsabilitățile legale.

Aceasta înseamnă, printre altele, că sunteți obligați să acordați despăgubiri în beneficiul Maserati în cazul unor plângeri, acțiuni în justiție sau cereri compensatorii - demarate de terțe părți ale căror Date Personale au fost dezvăluite de către dumneavoastră prin intermediul Website-ului - pentru daune care au rezultat din procesarea de Date Personale menționate mai sus.

Din moment ce Maserati nu colectează aceste informații direct de la terțele părți menționate mai sus (ci în mod indirect, de la dumneavoastră), este necesar să vă asigurați că aveți acordul acestor terțe părți înainte de a furniza către Maserati informații care le privesc. În caz contrar, este necesar să vă asigurați că există o bază solidă pentru care oferiți aceste informații către Maserati în conformitate cu dispozițiile legale.

e.Date de navigare

Modul de funcționare al Website-ului, tipic oricăror altor site-uri web, implică folosirea unor sisteme de calcul și proceduri software care colectează informații despre utilizatorii Website-ului ca parte din modul lor standard de operare. Deși Maserati nu colectează aceste informații cu scopul de a o atribui anumitor utilizatori, este posibilă identificarea acelor utilizatori cu ajutorul acestor informații, sau prin folosirea altor informații colectate - drept urmare, aceste informații sunt considerate Date Personale.

Aceste informații conțin un număr de parametri care descriu sistemul dumneavoastră de operare și mediul IT, inclusiv adresa IP, locația (țara), nume gazdă, adresele URI ale resurselor pe care le solicitați pe Website, ora la care s-au făcut solicitările, metoda prin care s-au făcut solicitările pe server, dimensiune fișierelor obținute în urma unei solicitări, codul numeric care indică starea unui răspuns trimis de server (realizat cu succes, eroare, etc), și așa mai departe.

Aceste date sunt folosite pentru a crea informații statistice despre folosirea Website-ului, precum și pentru asigurarea unei bune funcționări a acestuia dar și pentru a identifica anumite erori și/sau abuzuri ale Website-ului. Exceptând ultima situație, aceste date nu sunt păstrate pentru mai mult de 7 zile lucrătoare.

f.Cookies

Informații relevante legate de folosirea cookie-urilor sunt disponibile în Politica de Cookies [aici](#).

3. Scopul procesării datelor personale

Maserati intenționează să folosească Datele Personale colectate de la dumneavoastră prin intermediul Website-ului, cu următoarele scopuri:

- Pentru a vă verifica identitatea și a vă asista, în cazul în care pierdeți sau uitați datele de logare/parola folosite pentru oricare dintre serviciile de înregistrare Maserati, pentru a vă permite accesul la istoricul de cumpărare, prin stocarea unui profil de utilizator, pentru a vă trimite newsletter-ul Maserati la care v-ați abonat anterior și care conține doar materiale informative, pentru a vă trimite orice informație solicitată; pentru a finaliza o comandă de cumpărare și a livra produsele pe care le cumpărați de pe Website, pentru a vă permite să cereți un test drive, o cotație de preț sau orice altă informație de care aveți nevoie, pentru a localiza cel mai apropiat dealer sau pentru a oferi orice alte Servicii solicitate de dumneavoastră ("**Prestare de Servicii**")
- În scopuri de marketing, promoționale sau publicitare, inclusiv prin marketing direct, cercetare de piață și chestionare, e-mail, SMS, telefonic, bannere afișate în aplicațiile de mesagerie, printr-un operator, poștă, sau prin intermediul paginilor de social media oficiale Maserati, cu privire la produsele și serviciile Maserati, precum și cele ale anumitor terțe părți ("**Marketing**")
- În scopuri de marketing, promoționale sau publicitare, prin trimiterea către dumneavoastră de e-mail-uri cu privire la produse și servicii similare cu cele pe care le-ați achiziționat sau solicitat prin intermediul Website-ului ("**Soft Spam**")
- Prin crearea unui profil al dumneavoastră ca utilizator al Website-ului, cu ajutorul cookie-urilor și prin colectare și analizarea informațiilor legate de preferințele selectate și alegerile făcute de dumneavoastră în timpul navigării pe Website, precum și activitățile dumneavoastră generale pe Website. Acest profil va fi folosit pentru a vă oferi informații despre alte site-uri web/servicii despre care Maserati crede că ați putea fi interesat, sau pentru a vă arăta informații și reclame care ar putea fi relevante pentru dumneavoastră și interesele dumneavoastră. Toți algoritmi implicați în procesarea datelor sunt testați periodic pentru a asigura corectitudinea procesării și a evita situațiile părtinitoare ("**Profilare**")
- Conformității cu legile care se impun asupra colectării și/sau procesării ulterioare de către Maserati a anumitor tipuri de Date Personale ("**Conformitate**")
- De a preveni și a detecta orice utilizare abuzivă a Website-ului, sau alte activități frauduloase desfășurate prin Website ("**Abuz/Fraudă**")

4. Motivarea procesării și natura obligatorie sau discreționară a procesării

Bazele legale conform cărora Maserati procesează datele dumneavoastră, conform scopurile identificate în [Secțiunea 3](#), sunt, după cum urmează:

- **Prestarea de Servicii:** procesarea datelor cu acest scop este necesară pentru ca Maserati să vă poată oferi Serviciile, și, drept urmare, pentru onorarea unui contract încheiat cu dumneavoastră. Furnizarea Datelor Personale către Maserati nu este obligatorie pentru aceste scopuri, însă, în cazul în care aceste informații nu sunt oferite, Maserati nu vă va putea pune la dispoziție Serviciile sale.
- **Marketing:** procesarea datelor cu acest scop este bazată pe acordul dumneavoastră. Nu este obligatoriu să vă dați acordul pentru ca Maserati să vă folosească Datele Personale cu acest scop, și nu vor exista consecințe în cazul în care refuzați să le furnizați (în afară de faptul că nu veți mai primi materiale informative din partea Maserati). Orice acord poate fi retras ulterior (vezi [Secțiunea 8](#) pentru mai multe informații).
- **Soft Spam:** procesarea datelor cu acest scop este bazată pe interesul Maserati de a vă trimite materiale informative prin e-mail cu privire la produsele și serviciile similare cu cele pe care le-ați cumpărat prin intermediul Website-ului. Aveți dreptul să blocați acest tip de comunicare fără consecințe asupra dumneavoastră (în afară de faptul că nu veți mai primi astfel de materiale informative din partea Maserati), prin accesarea link-ului prezent în partea de jos a acestor e-mail-uri.
- **Profilare:** procesarea datelor cu acest scop este bazată pe acordul dumneavoastră dat prin bifarea unei căsuțe sau banner cookie. Nu este obligatoriu să vă dați acordul pentru ca Maserati să vă folosească Datele Personale cu acest scop și nu veți suferi consecințe dacă optați să nu o faceți (în afară de faptul că nu veți beneficia de un grad mai mare de personalizare a experienței de utilizator la folosirea Website-ului). Orice acord poate fi retras ulterior (vezi [Secțiunea 8](#) pentru mai multe informații).
- **Conformitate:** procesarea datelor cu acest scop este necesară pentru ca Maserati să se conformeze obligațiilor sale legale. În momentul în care furnizați Date Personale către Maserati, Maserati se obligă să proceseze aceste date în conformitate cu legile în vigoare, care pot include reținerea și raportarea Datelor Personale oferite de dumneavoastră autorităților pentru a le fi verificată conformitatea cu legile fiscale, vamale sau alte obligații legale.
- **Abuz/Fraudă:** informațiile colectate cu acest scop sunt folosite exclusiv pentru a preveni și detecta activitățile frauduloase sau folosirea abuzivă a Website-ului (în scopuri cu potențial criminal).

5. Destinatarii datelor personale

Datele dumneavoastră personale pot fi partajate cu următoarele persoane/entități (“**Destinatari**”):

- Persoane, companii sau firme profesionale care oferă consultanță pentru Maserati în ceea ce privește chestiuni de contabilitate, administrație, legislație, fiscalitate, finanțe sau colectarea datoriilor legate de prestare de Servicii și care operează ca procesori de date în numele Maserati.
- Entitățile implicate în prestarea Serviciilor (ca de exemplu, firme de hosting sau platforme de e-mail)
- Persoane autorizate să efectueze mentenanță tehnică (inclusiv mentenanța echipamentelor de rețea și a rețelelor de comunicare electronică)
- Persoane autorizate de Maserati în vedere procesării Datelor Personale necesare pentru a întreprinde activități strict legate de furnizarea Serviciilor, care s-au obligat să respecte confidențialitatea acestor date și au obligații legale în ceea ce privește confidențialitatea (ca de exemplu, angajații Maserati)
- Alte companii care fac parte din Grupul Maserati, cu scopuri administrative, inclusiv procesarea Datelor Personale ale clienților și angajaților
- Entități publice, instituții sau autorități cărora le pot fi dezvăluite Datele Personale, în concordanță cu legile în vigoare sau ordine obligatorii emise de aceste entități, instituții sau autorități

6. Transferul datelor personale

Având în vedere prezența la nivel mondial a brandului Maserati, Datele Personale transmise de dumneavoastră pot fi transferate către Destinatari aflați în alte țări. Maserati implementează măsuri de protecție adecvate pentru a asigura legalitatea și securitatea acestor transferuri de Date Personale, cum ar fi decizii privind caracterul adecvat adoptate de Comisia Europeană sau alte măsuri de protecție sau condiții considerate adecvate pentru transferul respectiv. Mai multe informații despre acest subiect pot fi accesate prin trimiterea unei solicitări scrise către Maserati la adresa de e-mail dpo@maserati.com.

7. Reținerea datelor personale

Datele Personale procesate în vederea **Prestării de Servicii** vor fi păstrate de Maserati pentru o perioadă desemnată strict necesară pentru îndeplinirea scopurilor respective - în orice caz, din moment ce aceste Date Personale sunt procesate pentru Prestarea de

Servicii, Maserati poate păstra în continuare aceste Date Personale pentru o perioadă mai lungă, în cazul în care trebuie protejate interesele Maserati în eventualitatea unei situații care ar implica răspundere legală cu privire la Prestarea de Servicii.

Datele Personale procesate pentru **Marketing** și **Profilare** vor fi păstrate de Maserati din momentul în care dumneavoastră vă dați acordul până în momentul în care îl retrageți și reînnoite la intervale fixe. Odată retras acordul, Datele Personale nu vor mai fi folosite pentru scopurile menționate, deși păstrarea acestora se poate face în continuare, în special în situațiile în care este necesară protejarea intereselor Maserati în eventualitatea unei situații care ar implica răspundere legală cu privire la procesarea datelor.

Datele Personale procesate pentru **Soft Spam** vor fi păstrate până când dumneavoastră obiectați cu privire la procesarea acestora prin intermediul link-ului prezent în partea de jos a e-mail-urilor informative.

Datele Personale procesate pentru **Conformitate** vor fi păstrate de Maserati pe o perioadă determinată de obligațiile legale specifice sau de legile în vigoare.

Datele Personale procesate pentru a preveni **Abuzul/Frauda** vor fi păstrate de Maserati pentru o perioadă strict necesară pentru a îndeplini scopurile pentru care au fost colectate.

8. Drepturile persoanelor care își oferă datele personale

Conform Reglementărilor, dumneavoastră, ca persoană care își oferă datele personale, aveți următoarele drepturi în interacțiunea cu Maserati, la orice moment:

- Accesarea Datelor Personale procesate de Maserati (și/sau o copie a acestor Date Personale), precum și informații legate de procesarea Datelor Personale oferite de dumneavoastră
- Corectarea sau actualizarea Datelor Personale procesate de Maserati, în cazul în care acestea sunt incorecte sau incomplete
- Solicitarea ștergerii Datelor Personale procesate de Maserati, în cazul în care considerați că procesarea acestora nu este necesară sau nu respectă legea
- Solicitarea restricționării Datelor Personale, atunci când considerați că Datele Personale procesate sunt incorecte, inutile sau procesarea acestora nu respectă legea, sau în cazul în care ați obiectat împotriva procesării

- Exercițarea dreptului la transferabilitate: dreptul de a obține o copie a Datelor Personale oferite de dumneavoastră către Maserati, într-un format structurat, citibil și utilizat în mod obișnuit, precum și transmiterea Datelor Personale către un alt beneficiar
- Obiectarea vis-a-vis de procesare Datelor Personale, bazată pe criteriile relevante legate de situația dumneavoastră actuală, care considerați că trebuie să împiedice Maserati din a procesa Datele Personale oferite de dumneavoastră sau
- Retragerea acordului cu privire la procesarea Datelor Personale (pentru **Marketing și Profilare**)

Vă rugăm să luați în considerare faptul că o mare parte din Datele Personale furnizate către Maserati pot fi schimbate în orice moment, inclusiv preferințele e-mail, prin accesarea, unde este cazul, a profilului de utilizator pe care îl puteți crea pe Website.

Atunci când ați solicitat furnizarea unor Servicii, este posibil să fi selectat mijloacele de comunicare prin care ați dorit să fie deservit scopul **Marketing** (fax, telefon, SMS, e-mail, social media). Vă puteți retrage opțiunile privind aceste mijloace de comunicare din profilul dumneavoastră de utilizator, acolo unde este cazul, prin deselectarea opțiunilor relevante. De asemenea, vă puteți retrage și acordul pentru scopul **Marketing** prin e-mail sau puteți obiecta vis-a-vis de **Soft Spam** prin selectarea link-ului adecvat prezent în partea de jos a fiecărui e-mail informativ. Același principiu se aplică și newsletter-ului Maserati pe care îl primiți ca Serviciu.

Acordul pentru **Profilare** prin intermediul cookies poate fi retras conform [Secțiunii 2.f](#) sau prin debifarea unei căsuțe, prin schimbarea, în orice moment, a preferințelor profilului de utilizator pe care l-ați creat pe Website.

Pe lângă mijloacele prezentate mai sus, vă puteți oricând exercita drepturile descrise anterior prin formularea și trimiterea unei cereri scrise către Maserati la adresa privacy@maserati.com.

9. Amendamente

Această Politică de Confidențialitate a intrat în vigoare în 16/04/2018. Maserati își rezervă dreptul de a modifica în întregime această Politică de Confidențialitate, sau de a-i actualiza conținutul, de exemplu, în cazul în care intervin schimbări ale legilor în vigoare. Maserati vă va informa cu privire la aceste schimbări imediat cum acestea au loc, urmând ca ele să devină obligatorii imediat ce au fost publicate pe Website. De

aceea, Maserati vă invită să consultați periodic Politica de Confidențialitate pentru a vă pune la curent cu versiunea cea mai recentă a acesteia, astfel încât să fiți în permanență informați cu privire la modul în care Maserati colectează și folosește Datele Personale.